



ANKETA O ZADOVOLJSTVU KLIJENTA

Poštovani, pred Vama je Anketa o zadovoljstvu klijenata.

Molimo Vas zaokružite ocjenu, s obzirom na Vaše zadovoljstvo u postupku stručne kontrole i certificiranja ekoloških proizvoda, po pojedinom kriteriju, ocjenama od 1 do 5, s time da 5 znači 'vrlo zadovoljan/zadovoljna', a 1 znači 'jako nezadovoljan/nezadovoljna'.

	<i>Kriterij</i>	<i>Ocjena</i>					<i>Napona</i>
1.	Komunikacija sa našim zaposlenicima	1	2	3	4	5	
2.	Dostupnost informacija koje su Vam potrebne	1	2	3	4	5	
3.	Razumijevanje Vaših potreba	1	2	3	4	5	
4.	Dogovaranje i usklađivanj termina stručne kontrole	1	2	3	4	5	
5.	Postupak provedbe stručne kontrole	1	2	3	4	5	
6.	Vremenski rokovi provedbe certificiranja	1	2	3	4	5	
7.	Ponašanje kontrolora	1	2	3	4	5	
8.	Cijena naših usluga	1	2	3	4	5	
Prijedlozi za poboljšanje rada i suradnje:							

Datum: _____

Ime i prezime: _____

Potpis: _____